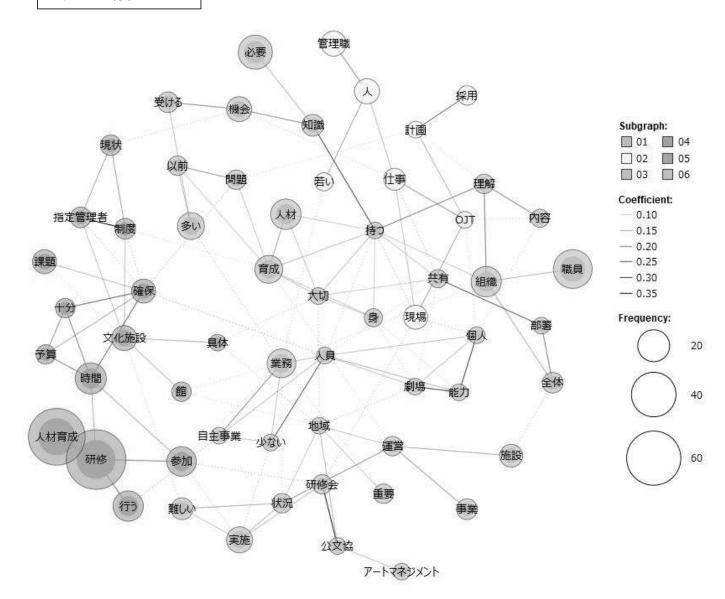
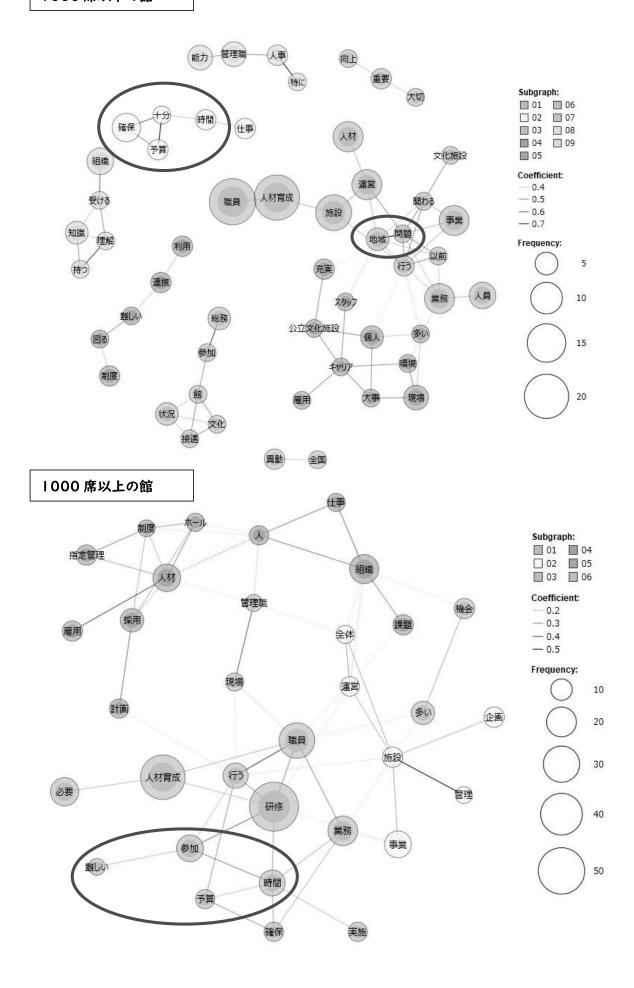
■アンケート分析 資料2

「KHCorder」によるアンケート自由回答分析

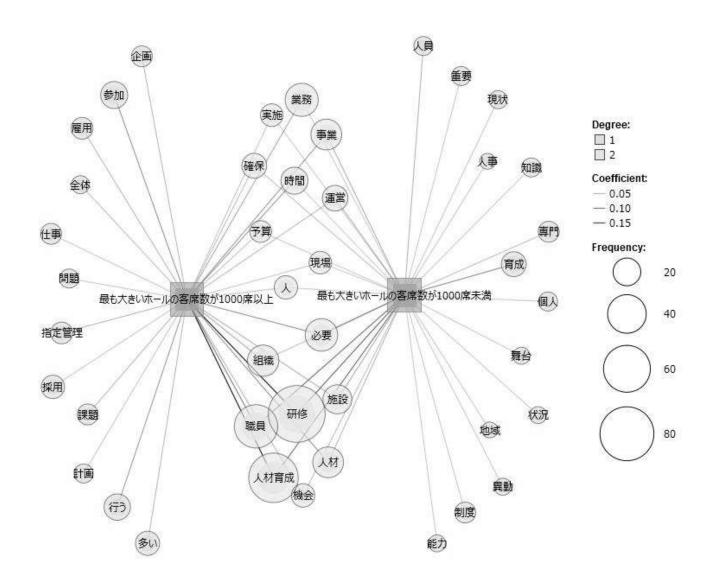
上位 100 語抽出



1000 席以下の館



ホールの規模(1000 席未満、1000 席以上)ごとの共起ネットワーク



共起ネットワークとは:一緒に使われている語同士を、線で結んだネットワーク。語が「一緒に使われる」ことを「共起する」と呼んでいる。線でつながっている語同士は、よく一緒に使われる組み合わせ、すなわち共起が多い組み合わせをあらわす。

KHCorder にて作成 https://khcoder.net/

参考文献:樋口耕一 2020 『社会調査のための計量テキスト分析 一内容分析の継承と発展を目指して一 第 2 版』 ナカニシヤ出版

> 樋口耕一・中村康側・周 景龍『動かして学ぶ!はじめてのテキストマイニング』 ナカニシヤ出版

りゅーとぴあ音楽企画課 新人&異動職員 研修カリキュラム《当初計画》

全体設計

名称	実施月	概 要	その他		
基礎編	初年度4月	社会人マナー、ローカルルール、			
圣呢們	7万千汉4万	公共ホール業界・財団・りゅーとぴあ・音楽企画課理解	メンター、		
初級編	初年度5~9月	企画制作の基本・りゅーとぴあならではの工夫、	// / 、 エンジェルの設定		
コンプが区が囲	1990年度3~3万	クラシック音楽業界理解、ジュニア音楽事業の0JT	エククエルの政定		
中級編	初年度10~3月	企画制作実務OJT			
上級編	2年目4月以降	Olt	メンターの設定		

メモ

採用人材の持っているスキルを把握する。

現状から出発して、がんばれば達成できそうな目標を設定する。

本人にどんなスキルを獲得してどのようになってほしいか、具体的に提示する(動機付け)。

教えることで、教える側も成長する。

OJTでは、教える側から声をかける。

OJTでは、業務の「意味・理由」を伝え、具体的な指示を出す。

OJTでは、簡単で良いので業務マニュアルを示す。

気軽に相談できる「メンター」を設ける。

カリキュラム

※新人職員は全カリキュラムを受講。

※太字部分は、異動で新たに音楽企画課に着任した職員も対象

【基礎編】4月

No		ジャンル		二 一 , 中央	±:+	座学品	時間数
No.	大区分	中区分	小区分	テーマ・内容	方法	コマ	小計
0				音楽企画課 顔合わせ		1:00	
1		庶務研修		当財団における庶務関係諸手続き、	レクチャー	1:00	1
1				事務室内での必要物品の所在等		1:00	
2	ローカルルール			施設見学+鍵	見学	1:30	
3				機器の使い方(電話・FAX・リソグラフ・紙折り機	実務レクチャー	1:00	
<u> </u>				・社内イントラ・昼食オーダー方法・ポット当番等)	×150 × 7 7 7 7	1.00	
4	社会人マナー			態度、言葉遣い、電話の取り方、困ったときの対処法	レクチャー・練習	1:00	
5		現状理解		当財団の概要、構造、特徴	レクチャー	0:30	
6	財団理解			りゅーとぴあの特徴、機能、	レクチャー	1:00	
		現状理解		やってきたこと、目指していること			
7				りゅーとぴあ発信のブランドムービー等を試聴	動画視聴	0:30	
8				概論 1	動画視聴	1:00	
	公共ホール	現状理解		「地方都市の文化施設のミッションを考える(前半)」			-
9	業界理解			概論2	動画視聴	1:00	
10				「 ル (後半)」 各課の業務内容理解その1 施設利用課長		0:30	-
11	_			合議の業務内各理解その1 施設利用課長		0:30	-
12	_			ル その3 庶務課長	 新採用職員が自分で	0:30	-
13	-	各課理解		ル その4 広報営業課長		0:30	-
14	公共ホールの		各課理解		ル その5 演劇企画課長	にアポイントをと	0:30
15	業務理解			// その6 舞踊企画課長	り、業務説明をお願いする。	0:30	+
16	_		"			0:30	20:30
17	_			// その8 レセプショニスト		0:30	20:30
18				パ その9 インフォーメーション		0:30	1
				音楽企画課の仕事の中身・構造その1			1
19				公演企画制作〜どんな公演企画をやっている?		1:00	
00				<i>"</i> その2		1.00	
20				東響新潟定期・にいがた東響コーラス	レクチャー 	1:00	
21				<i>"</i> その3		0:30	1
				ジュニア音楽教室		0.30	
22				<i>"</i> その4		0:30	
		現状理解		オルガン事業のあれこれ			
	音楽企画課理解		ル その5		1.00		
23		アウトリーチ①概論	動画視聴	1:00			
	_	-		(京都レクチャー動画使用) n その6			-
24				アウトリーチ②詳細	動画視聴	1:00	
24	24		(東京芸大レクチャー用動画使用)	到四代机	1.00		
	+		(東京芸人レクテャー用動画使用)				+
25				その他(CH連絡会議等含む)	レクチャー	0:30	
		+ + 10 :		音楽企画課職員として将来果たすべき役割と		4.5-	1
26		未来視点		そのための準備	レクチャー	1:00	
27	公演準備・実務			楽屋準備&アーティスト・アテンド(4/30公演)	ОЈТ		1
28	インプット確認			4月に学んだこと、気づいたことレポート提出			1

【初級編】5~9月

lo.		ジャンル		 	方法	座学師	時間数
	大区分	中区分	小区分		73,14	コマ	小計
				「公共ホールで企画する」その1.			
1				公演の1か月後、机の上には…	レクチャー	1:00	
1				公演当日のアトモスフィア		1.00	
				【動画撮影、アーカイブ化】			
				「公共ホールで企画する」その2.			
_				行動分析「チケットを買うということ」、		1.00	
2				伝える技術	レクチャー	1:00	
		概論		【動画撮影、アーカイブ化】			
	- 企画制作 2			「公共ホールで企画する」その3.			
_				マーケット・インか、プロダクト・アウトか、			
3				プログラミングはどうする	レクチャー	1:00	
				【動画撮影、アーカイブ化】			
				「公共ホールで企画する」その4.			1
Į.				悩ましきギャランティ、音楽家を探す。4つの役割	レクチャー	1:00	
				【動画撮影、アーカイブ化】		1.00	
	_	業界		「動画取形、ケーカイブ化」			-
;		理解		クラシック音楽業界の地図	レクチャー	0:30	
		连件		りゅーとぴあ名物			
					レクチャー	1.00	
•		<u></u>		準フランチャイズ『東響新潟定期』の作り方 【***	レクチャー	1:00	
	企画制作3	ケース		【動画撮影、アーカイブ化】			
		ワーク		りゅーとぴあ名物 『1コイン・コンサート』の作り方		0.00	
7				~発展形の『5台ピアノ』まで	レクチャー	2:00	
				【動画撮影、アーカイブ化】			
				りゅーとぴあ版 企画の流儀			
8			(試聴・企画書&予算書の書き方・	レクチャー	1:00		
			決定への道筋・シリーズで継続)				
		流儀と		りゅーとぴあ版 制作の流儀			
)			(チラシの作り方・PRの工夫のあれこれ・ アーティストへの気遣い)	レクチャー	1:00		
	企画制作 4	工夫				13:3	
				プログラミング(曲目)の工夫			
0				(売れるための、良い公演になるための、	レクチャー	1:00	
U				マスコミに取り上げてもらうための、		1.00	
				チケットセールスのための)			
1				やっちゃった!企画制作秘大失敗エピソード集	レクチャー	1:00	
2	インプット確認			5月に学んだこと、気づいたことレポート提出			
3				チラシ・プログラム印刷の工夫と段取り	レクチャー	1:00	
4				実際にチラシを作ろう	OJT		
5	企画制作 5	実務		PR実務	レクチャー	1:00	1
6	1			実際にプログラム印刷をしよう	OJT		1
	インプット確認			6月に学んだこと、気づいたことレポート提出			1
-				ジュニア音楽事業の実際			1
3	企画制作6	実務		(練習〜公演、卒団式、保護者会との協力)	OJT		
 Э	インプット確認			7-8月に学んだこと、気づいたことレポート提出			
	コンノソト唯祕				0.1.7		-
) •	企画制作7	実務 -		実際にチラシを作ろう	OJT		-
1	/ > _0			実際にプログラム印刷をしよう	OJT		-
2	インプット確認			9月に学んだこと、気づいたことレポート提出			
				楽屋準備&アーティスト・アテンド(5/3スピリタス)	OJT		
				楽屋準備&アーティスト・アテンド(5/11-13オルガン)	OJT		
				楽屋準備&アーティスト・アテンド、ロビコンまわし	ОЈТ		
				(5/29東響ロビコン)	O J 1		
2	八字准	中水		楽屋準備&アーティスト・アテンド(5/29東響)	OJT		
3	公演準備・実務	実務		楽屋準備&アーティスト・アテンド (6/3-4東混)	ОЈТ		1
				楽屋準備&アーティスト・アテンド、ロビコンまわし			
				(6/26東響ロビコン)	OJT		
			楽屋準備&アーティスト・アテンド (6/26東響)	ОЈТ		1	
				一木序竿側以丿一丿1人ド・丿丿丿ド(ロ/ノロ字竿)	1 () 1 1		

【中級編】10~3月

No	No. 大区分 1	ジャンル		テーマ・内容	方法	座学時間数		
INO.		中区分	小区分) — 4 · 以母	刀压	コマ	小計	
1		概論		これまでの広報、これからの広報	レクチャー	1:00		
_		少人自己		(商品アピールから共感獲得へ)	D 9 7 4 -	1.00		
2		工夫		りゅーとぴあのPR その1	レクチャー	1:00		
3				りゅーとぴあのPR その2	動画視聴	0:30		
1		概論		りゅーとぴあ版	レクチャー	1:00		
4		少人自己		アーツマネジメントの力~工夫のあれこれ		1.00		
5				企画制作スキルその1.	レクチャー	1:00		
	企画制作 8			人脈を制する者が企画を制す		1.00		
6		ケース	ケース	ケース		企画制作スキルその2.	レクチャー	1:00
		ワーク		聴かずして何も始まらず		1.00	7:00	
7				企画制作スキルその3.	レクチャー	1:00	7.00	
				値引き交渉こそ事業充実の必須項目		1.00		
8				アウトリーチ・プログラム作り	OJT			
9				リハーサル時のホール職員の役割	レクチャー	0:30		
10	企画制作 9	国制作 9	_{面制作 9} リハーサル時のホール職員の役割	リハーサル時のホール職員の役割 実務その①	ОЈТ			
10				10/17ヴィジョンS Q	0 3 1			
11				リハーサル時のホール職員の役割 実務その②	ОЈТ			
	11			10/20-22五大ピアノ				
12	インプット確認			10月に学んだこと、気づいたことレポート提出]	
13	2 広報宣伝 3 本4 を 本語 1 本語			企画書作成W.S.				

【上級編】2年目

	1				
No.		ジャンル		 	方法
INO.	大区分	中区分	小区分	-	万压
1		実務		企画書を提出し、	OJT
1		关伤		企画会議が通ったら3年目に実現させる	
2		実務		ジュニア音楽教室のいずれかを	ОЈТ
2		关伤	主担当として担う		0 1 1
3		人脈		クラシック音楽事務所との	ОЈТ
3 着任2年目	美化2年日			関係を広げる	0 1 1
4		知識		クラシックの音楽家を知る	OJT
5	の目標	知識		クラシックの楽曲を知る	OJT
6		人脈		各地の公共ホールとの関係を広げる	OJT
7		人脈	1 85	地域イベンター(マスコミ事業部等)	ОЈТ
,		ノへがバ		との関係を作る	0 1 1
8		人脈		地域の音楽家を知る	OJT
9		センス磨き		地域のマーケット状況、ニーズを知る	OJT

りゅーとぴあ音楽アーツ・マネジメント研修2022 カリキュラム

B	曜	時	刻	会場	講座No.	講座名	内容	講師	時間	小計	俳
	12:30 ~	13:10			アイス・ブレイク	アイスブレイク	榎本	0:40			
	13:20 ~	- 13:30			オリエンテーション	今回の研修の全体像とスケジュールを把握しましょう。	榎本	0:10			
		13:30 ~	13:50		1	意見交換	公共ホールって何をしているところ?どんな印象?	榎本	0:20		
		14:00 ~	14:50		2	公共ホール概論	【公共ホール概論1】 公共ホールに期待される役割の変遷と、うまく運営できない原因を探ろう(2022.3.15.鶴岡レクチャー前半)	榎本	0:50		
		15:00	15:50	練習室4	3	りゅーとぴあ概論	【公共ホール概論2】 概論1であげた課題に、りゅーとぴあはどのようなアプローチをしてきたか。全部解決!ってわけじゃないけどさ。 (2022.3.15.鶴岡レクチャー後半)	榎本	0:50		
		16:00 ~	16:30		4	意見交換	公共ホールのアレコレについて意見交換	榎本	0:50		
23日	3 火	16:40 ~	- 17:40		5	アウトリーチ概論	【公共ホールにおけるアウトリーチの受容と展開】 むかしむかし(1998年度)、あるところ(赤坂)にあった財団法人地域創造が「おんかつ」を始めました。そこから、公共ホールにおけるアウトリーチは広がってゆきました。 (2019.8.京都レクチャー)	榎本	1:00	7:30	
		17:40 ^	- 18:30			夕食休憩					
		18:30 ~	- 19:15	スタジオA	6	模擬アウトリーチ	模擬アウトリーチ 田村亮太(Sax)、小黒莉奈(P)	田村小黒	0:45		
		19:15 ~	20:25			りゅーとぴあの音楽アウトリー チ	【音楽家版、地域の歩き方】 2022.3.2.Music Bridge Reflection Plusフォーラムのレクチャー動画視聴 https://youtu.be/X823-Hsjp70	- ***	1:10		
		20:35 ~	21:30	・練習室4	7	意見交換	アウトリーチ出演アーティストのインタビューと意見交換 出演:田村亮太 インタビュー: 平田 コーディネーター: 榎本	田村 平田 榎本	0:55		
	+	9:00 ~	9:45		8	目覚ましディスカッション	公共ホールは、専門ホールが良い。○か×か。	榎本	0:45		-
		10:00			9	公共ホール、現場の声その1 音楽企画課のお仕事	公共ホールの価値は「総合力」。考えてみると、公共ホールは市民にいろんな面での文化サービスを提供しています。「現場の声」では、その各面の担当者から、生の声を聞きます。 まず企画が生まれるところ、音楽企画課。企画の背景と過程をたどり、最終的にどんな選択がされて一つの企画が生まれるのか、スタッフ制における企画立案の方法を知ろう。あわせて、特徴的な企画のいくつかもご紹介。	伊藤	0:50		
		11:00 ~	- 11:50		10	公共ホール、現場の声その2 舞台技術のお仕事	2 スポットをあてるのは、舞台技術。市民という言わば舞台の専門家ではない人と相対する「技術」のプロ。どのような 仕事(文化サービス)を提供しているのでしょう。あらためて浮き彫りにします。				
		11:50 ~	- 13:00			昼食休憩					H
24日	zk.	13:00 ~	- 13:50	練習室4	11	公共ホール、現場の声その3 広報のお仕事	次は広報のお仕事。ほとんどのお客様が最初に目にするのは、ホームページやSNSなどネットでの情報か公演チラシ。その情報発信機能を一手に担っているのが、広報です。	富永(榎本)	0:50	7:35	ľ
		14:00 ~	- 14:50	, W G T .	12	公共ホール、現場の声その4 票券のお仕事	ホールとお客様との接点と言えば、このお仕事、チケット・センター業務。どんなお仕事の内容でどんな工夫があり、 毎日どんなやりとりがあるのかを聞きましょう。	上野 (榎本)	0:50	, ,,,,,	
		15:00 ~	~ 15:50		13	公共ホール、現場の声その5 レセプショニスト	ここがフロント最前線。ホールの「顔」と言うべき、レセプショニストのお仕事。	田中(榎本)	0:50		
		16:00 ~	- 16:50		14	公共ホール、現場の声その6 庶務のお仕事	庶務課のお仕事にスポット。祭りは花火をあげる人、神輿を担ぐ人だけではできません。会計&組織を回すという大切なお仕事もあります。	近藤 (榎本)	0:50		
		17:00 ~	- 17:50		15	公共ホール、現場の声その7 利用サービスのお仕事	ここでスポットをあてるのは、ホールを使用する市民に相対する、利用サービスのお仕事。実はレセプショニストと並んで、地域社会の中でホールが親しまれるか否かを決定する超重要なお仕事です。	たと並 石川 (榎本)	0:50		
		18:00 ~	- 19:00			意見交換		榎本	1:00		
		9:00 ~	9:45		16	目覚ましディスカッション	公共ホールは、自主事業をしなくてもよい。○か×か。	榎本	0:45		
		10:00 ~	- 10:40		17	事業紹介 東京交響楽団新潟定期演奏 会	プロのオーケストラが出演し、本拠地を数百キロも離れて年5~6回も「定期演奏会」が開催されているのは我が国の歴史上、他に例がない。どうしてこのような企画が生まれたのか、どのような過程をたどったのかを知ろう。	中粉	0:40		
		10:40 ~	- 11:00		18	事業紹介 にいがた東響コーラス	りゅーとびあが運営している「にいがた東響コーラス」について、設立意図・これまでの活動・現在の状態(どんな人が参加しているのかも含めて)・これから目指す未来をご紹介します。	中粉	0:20		
		11:10 ~	11:50		19	事業紹介 新潟市ジュニア音楽教室	「ジュニアオーケストラ教室」「ジュニア邦楽合奏教室」、そして「ジュニア合唱団」。計約300人の子ども達が参加する新潟市ジュニア音楽教室の概要を知ろう。	伊藤	0:40		
		11:50 ~	13:00			昼食休憩					H
		13:00 ~	- 13:50		20	これからの広報その① 商品アピールから「共感」「信頼」の獲得へ	「チケットを売る」ためのPRは商品セールス。でも、もう時代はそんなことをやっていない。人が商品を買う前に、すでに作り手側と結ばれる関係性がある。消費飽和している現代、その関係性の上でなければ商品を買っていただくことはできない。そんな今の時代を知りましょう。	富永	0:50		
25日	木	14:00 ~ 1	- 14:50	練習室4	21	解説付きで りゅーとぴあの「動画」を見る。	①りゅーとびあブランドムービー ②東京交響楽団新潟定期ブランドムービー ③ジュニア音楽教室ブランドムービー ④アプリコット・ブランドムービー ⑤りゅーとびあ スタンディングオベーション	富永	0:50	7:30	
		15:00 ~	- 15:50		22	これからの広報その② ついに行なった、りゅーとぴあ の新アプローチ	「りゅーとぴあの新しいアプローチ」の具体例をお話します。そのいくつかは、公共ホール業界ではこれまであまり行われてこなかった事例です。	富永	0:50		
		16:00 ~	- 16:50	0 23 意見交換 りゅーとぴあの広報について意見交換	りゅーとぴあの広報について意見交換	富永 榎本	0:50				
		17:00 ~	17:50		24	 誰にもできる「キャッチコピー」 と「リード文」の書き方	世解からスタートして「連想ゲーム」に進み、取捨選択して異種の言葉をくっつけることで印象の強い「キャッチ」を作る。そこからリード文を生み出すという流れを追ってみましょう。	榎本	0:50		
		18:00 ~	18:55			キャッチとリード文を作る	実際に自分で作ってみましょう。		0:55		
			9:45		25	目覚ましディスカッション	公共ホールの自主事業は、市民のニーズに応えていればよい。〇か×か。	榎本			+
26日	金			. 練習室4		キャッチとリード文発表!	お互いに発表し、ベストを選ぼう!	模伊金中平茨 本藤子粉田木	0:50	2:35	
			1					浅平			-
	-	11:00 ~	12:00			4日間の振り返り		榎本	1:00		

全国公立文化施設協会令和5年度研究大会(沖縄大会)

分科会 3 経営環境部会 研究提言 PT3 北海道における人材情報等のハブ化について

漢 幸雄(あさひサンライズホール)

令和 4 年度提言発表要旨

大型の道立劇場のない北海道において、小規模館では公演やスタッフ、 運営ノウハウなどの情報が少なく、手探りでの対応が続けられてきた。 ソフト対応を行う<u>公益財団法人北海道文化財団</u>が平成6年に発足し、これまでも情報の提供、発信を続けてきた。

同財団がこれまで収集してきた公演、スタッフ等の情報を整理し、舞台技術スタッフを中心とした情報を一元化、劇場へ直接提供するシステムを形成し、「情報送受信型のハブ」としての業務を担うことができないだろうか。

北海道の現状

- ・舞台スタッフが地方にはほとんど存在せず、舞台製作に支障が 起きている
- ・舞台関係業者、フリーランススタッフが札幌市等の都市部に集 中している
- ・全道の公立劇場 約100館が点在している
- ・直営館比率が約40%と、全国に比して高い
- ・地方劇場の利用状況から、単発での業務がほとんどである

検討内容

同財団との協議を進め、財団が舞台技術者情報の集約・発信を担うことが可能かどうか、どのような範囲まで手掛けることが可能かを1年にわたって行った。その結果、次の状態まで作業を進めることで、令和6年度から業務を開始し、 運用しながら情報の精度を上げていくこととなった。

⇒全道の舞台技術スタッフ(法人を含む)の情報を地域、分野別に収集し、地方劇場からの要請に対して人材の紹介、 取次を行う

※人材情報はリストとして公開するのではなく、財団で集約して、要請に基づいて適当と思われる情報を提供する





作業計画

令和5年4月~ 舞台技術スタッフ(法人を含む)の情報収

集(ヒアリング先の選定、ヒアリング)

6月~ 情報の整理及び追加収集

8月~ 舞台技術スタッフ(法人を含む)への個別

ヒアリング、協力依頼

9月~ リストの作成。情報提供方法の検討

令和6年1月~ 舞台技術者の情報提供業務についての周

知開始

4月~ 業務開始

発注する劇場側の問題点として、法 人所属スタッフの取扱い、業務内容に 対しての報酬額、移動経費等の設定を どのようにするのが適切かなどの実 務経験が少ないため、発注者となる劇 場が適切な対応の経験値を積み上げ る必要がある。



将来像

・地方の劇場が舞台業者及びフリーランスとの密な関係を構築、 継続させていくことで、いずれはこの点でのハブ的役割が不要と なることが望ましい。